



贵州轻工职业技术学院
Gui Zhou Light Industry Technical College



贵州轻工职业技术学院

内部质量保证体系建设与运行实施方案

NEIBU ZHILIANG BAOZHENG TIXI JIANSHE YU YUNXING SHISHI FANGAN

中国·贵阳

目 录

一、指导思想	1
二、基本原则	1
(一) 全面推进和分类指导相结合	1
(二) 质量主体与责任匹配相结合	1
(三) 持续性与阶段性发展相结合	2
(四) 坚持标准与注重特色相结合	2
(五) 数据分析与科学决策相结合	2
三、思路与目标	2
(一) 工作思路	2
(二) 工作目标	4
1. 总体目标	4
2. 具体目标	4
四、体系建设	6
(一) 健全组织，形成质量保证组织体系	6
1. 健全三级内部质量保证组织	6
2. 明确各部门纵向五系统归属	7
3. 建立学院各部门系统工作包	8
(二) 完善规划，形成质量保证目标体系	9
1. 确立目标发展理念	9
2. 完善学院规划体系	9
3. 建立学院目标体系	10
4. 逐年落实发展目标	10
5. 动态调整年度目标	11
(三) 建立标准，形成质量保证标准体系	11
1. 完善学院建设发展标准	11
2. 完善人才培养体系标准	11
3. 完善学院后勤服务标准	16
4. 健全其它特殊工作标准	17
(四) 建立平台，形成智能校园	17
1. 开展平台数据专题调研	18
2. 构建校本数据平台	18
3. 建立网上云数据中心	19
4. 完善校园应用业务系统	19
5. 建立数据采集终端系统	19

6. 建设网上办事服务大厅·····	20
(五) 凝练特色, 形成质量文化·····	20
五、诊改运行 ·····	22
(一) 学校层面诊改·····	22
1. 工作重点·····	22
2. 诊改运行·····	23
(二) 专业层面诊改·····	24
1. 工作重点·····	24
2. 运行诊改·····	25
(三) 课程层面诊改·····	27
1. 工作重点·····	27
2. 诊改运行·····	27
(四) 教师层面诊改·····	29
1. 工作重点·····	29
2. 诊改运行·····	30
(五) 学生层面诊改·····	31
1. 工作重点·····	31
2. 诊改运行·····	32
六、组织实施 ·····	34
(一) 健全组织·····	34
(二) 进度安排·····	36
七、工作保障 ·····	34
(一) 加强宣传学习, 营造工作氛围·····	37
(二) 加强建章立制, 完善政策制度·····	37
(三) 加强组织保障, 完善资源配置·····	37
(四) 强化督查落实, 完善激励问责·····	38
(五) 严格档案管理, 规范工作轨迹·····	38

为加快学院内部质量保证体系建设，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）和《贵州省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案（试行）》（黔教办职成〔2016〕67号）文件要求，结合学院实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要》《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、教育部《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018）》（教职成〔2015〕9号）、《贵州省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案（试行）》（黔教办职成〔2016〕67号）等文件精神，以学院第一次党代会目标和“十三五”事业发展规划为引领，以提高人才培养工作适应性、发展性、多样性和满意度为目标，以自主改进和持续创新为动力，以完善人才培养质量标准 and 制度、健全学校内部管理体制机制为保障，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，树立“全员、全过程、全方位”的质量发展意识和现代质量文化，落实学院规范教学管理、保证教育质量的主体责任，形成“目标-标准-制度-实施-诊改”工作体系，建成常态化、可持续的教学质量诊断与改进工作机制，持续改进和提高人才培养质量，为实现学院创建“省内一流、全国有影响的高水平高职院校”的办学目标提供有力保障。

二、基本原则

（一）全面推进和分类指导相结合。加强内部质量保证体系顶层设计，全面推进教学质量诊断与改进工作。组建学院内部质量保证委员会和专门工作机构，按照“五纵五横”的要求，对学校管理、专业质量、课程建设、教师发展、学生学习等方面诊改工作进行分类指导，协同推进。

（二）质量主体与责任匹配相结合。健全学院组织体系，明晰工作岗位职责，梳理和优化业务流程，明确质量主体责任，建立质量主

体与责任相匹配的工作运行机制。

（三）持续性与阶段性发展相结合。坚持目标导向与问题导向相统一，有步骤、分类别、有重点地有序推进质量诊改工作，在实施质量保证体系过程中形成质量改进螺旋，持续改进，积累创新，实现持续改进与阶段发展紧密结合。

（四）坚持标准与注重特色相结合。根据自身发展阶段、状态，自主开展内部质量保证体系建设和诊改工作。以促进院校个性化发展为原则，制定技术标准、管理标准与工作标准相融合的人才培养质量标准体系，着力加强专业特色培育，增强人才培养竞争力。

（五）数据分析与科学决策相结合。建立校本数据中心，加强智能化校园建设，进一步完善人才培养工作状态数据采集、管理和使用工作，即时更新数据，抽样复核数据，调查完善数据，建立健全基于数据和事实的质量年度报告制度，真实反映人才培养工作状态和教育教学质量水平，形成基于真实数据和可靠信息的科学决策机制。

三、思路与目标

（一）工作思路

凝聚思想认识，坚持理念先行，树立质量核心，牢牢把握“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的内部质量诊改基本工作方针，确立并坚持以下质量工作思路：

1. **坚持问题导向，明晰质量提升工作重点。**围绕“为谁培养人、培养什么样的人、怎样培养人”这个根本问题，结合学院在发展过程中历经的不同阶段质量发展特征，系统梳理“学院发展质量的阶段性特征是什么？”“学院目前质量提升和改进的重点是什么？”“如何提高和改进质量？”等问题，确立学院“十三五”期间发展目标和质量工作重点，即“稳住规模质量、改善环境质量、提高教师质量、聚焦学生质量、提升贡献质量”，从重视硬实力向重视软实力的质量发展转变。

2. **坚持文化引领，树立全面质量管理理念。**观念是行动的先导。质量文化是学校内部质量保证体系建设的核心和灵魂。通过多措并举，推进质量立校战略实施，树立全面质量管理理念，夯实质量文化引擎

在推进内部质量保证体系建设中的基础性作用，营造“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的氛围，打造“鼓励创新、容错纠错、褒奖改进、追求卓越”的现代质量文化，内化于心，外化于行，形成学院“自我约束、自我评价、自我改进、自我发展”的共同价值，持续提升办学活力和人才培养质量。

3. 坚持机制创新，完善质量保证体系及螺旋改进。紧密结合工作实际，以质量提升工程项目建设为着力点，主动对接学院“十三五”规划目标，在学校、专业、课程、教师、学生等五个层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。针对学校现有的质量保证制度进行梳理，自我查找问题，自主确立阶段性的质量建设标准和改进目标，落实整改工作的质量保证主体，以健全问题诊断及改进工作机制为着力点，自觉转变工作模式，自主优化专业、课程建设规（计）划，催生8字形质量改进螺旋，构建“目标引领-标准对照-项目驱动-任务设计-组织实施-问题诊断-学习提高-持续改进”的质量诊断工作机制。

4. 坚持重心下移，激发质量管理内生动力。质量诊改本质上是管理工作模式的变革。按照人人都是质量主体的理念，以诊改思维对学院原有的内部治理组织形态和教学质量保证体系进行重新梳理和优化，健全质量保证组织体系，促进质量管理重心下移，夯实质量管理基层力量和职能。健全二级院系质量管理机构，明确工作职责、规范工作程序，充分发挥二级院系、教研室、专业负责人、课程负责人和广大师生的质量主体作用，保证质量生成过程的有效性。完善教务处、人事处、学生处等相关部门工作职责和工作流程，协调做好“专业、课程、师资、学生”等层面的规划制定、组织实施、支持服务、监督与控制工作。明确各职能部门和二级院系在质量保证体系中的地位与作用，细化工作职责、岗位职责，为学校质量保证体系建设提供资源保障、支持服务。

5. 坚持以上率下，上下结合全员参与实施。建立健全主体责任是全面落实内部质量保证体系诊改工作的一项重要基础性工作，抓好

诊改主体责任，也就抓住了诊改工作的“牛鼻子”。坚持质量诊改“一把手”工程，实行“以上率下、上下结合、全员参与、持续改进”的质量诊改工作方法，建立定期研究决策质保体系建设工作机制，建立基层人员工作容错纠错机制，建立健全学校质量管理荣誉制度，完善主体责任问责工作机制，充分调动所有人员的积极性和创造性，人人做好本职工作，人人关心质量建设，全体参与质量发展。

6. 坚持迭代思维，在工作实践中优化提高。以诊改试点方案设计为统领，按照“学习-设计-实践-反馈-修改-再实践-再优化”的工作思路，边设计边实践，边实践边优化，让方案从实践中来，到实践中去，不断迭代优化和完善提高方案对实践的指导性、针对性和及时性，按照“8字型”质量改进螺旋，建立有效且可持续的诊改运行机制。

(二) 工作目标

1. 总体目标

围绕学院规划发展目标，确立学院质量目标和标准，完善“质量组织、质量计划、质量控制和质量提升”管理与运行流程，建立“五纵五横一平台”为基本框架的内部质量保证体系，形成常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证运行机制，实现内部管理水平和人才培养质量的持续提升。

2. 具体目标

围绕学院总体工作目标，重点推进和落实以下具体工作目标：

1) 完善内部质量保证体系

依据学院“十三五”事业发展规划及专业建设规划、课程建设规划、师资队伍建设规划、学生全面发展规划等子规划，构建由学院总体发展目标、子规划目标、系院部发展规划目标、部门年度工作目标、专业建设方案、课程建设方案、教职工个人发展规划、学生成长成才规划等构成的层级分明、内容关联的目标体系，形成目标链。

依据目标体系，制定完善各部门工作标准、专业分类建设标准、课程分类建设标准、各专业建设标准、各课程建设标准、师资队伍建设标准、学生全面发展标准等，确保呼应与支撑相关发展目标，构建由各层面工作标准构成的内容关联、相对独立的标准体系，形成标准

链。

根据目标链和标准链，以“五纵五横一平台”为骨架，按照“8字形”质量螺旋理论，将“决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统”等五个纵向系统及“学校、专业、课程、教师、学生”等五个横向层面（主体）按照质量改进螺旋设计，建构决策指挥、质量生成、资源保障、支持服务和监督控制各系统间的质量依存关系，形成“目标-标准-计划-组织-实施（-检测-预警-改进-计划）-诊断-创新-改进”不断循环的各自独立、相互依存、纵横联动网络化全覆盖内部质量保证体系。

2) 建立常态化诊改工作机制

针对内部质量保证制度进行梳理，发现问题，建立阶段性的改进目标。明确具体的工作任务与分工，落实整改工作的质量保证主体，基于数据和事实，依据标准和考核性诊改制度进行横向 5 个层面的诊断与改进，催生“8字形”质量改进螺旋，形成问题诊断及改进工作机制 实现内部管理水平和人才培养质量的持续提升。

3) 建立智能校园管理平台

强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，优化和重组学校信息化平台，成立校本数据中心，建立网上事务大厅，发挥数据管理和应用在诊改工作中的基础作用，逐步形成对接国家人才培养工作状态数据管理系统，健全预警和统计分析功能，充分发挥信息化手段在决策、管理、运行、监控和质量年报等工作中的作用，实现管理和数据分析的信息化，积累相关资料与数据，提高数据分析能力，实时对教育教学质量各项数据进行分析与研究，为提高教育教学质量和改进方法提供科学依据。教学管理信息化水平显著提升。

4) 形成学院特色质量文化

传承学校办学传统，将“轻院素养”“工匠精神”“一系一品”等文化建设落实在教育办学各个环节，通过在校报、学报、诊改专题网站开设诊改专栏，评选年度质量管理先进集体、质量管理先进个人、学生质量标兵、质量巾帼岗，编印部门工作包、部门质量管理手册等，将现代质量理念融入学校的内部质量保证体系建设之中，逐步树立

“立足本位、质量核心、创新发展”的责任意识，塑造“服务需求、专业品质、与时俱进”的学校质量文化理念，形成“自我质量保障、自主持续发展、自我创新提升”的发展机制，不断提高人才培养质量。

四、体系建设

（一）健全组织，形成质量保证组织体系

科学构建有效的质量管理组织架构，充分发挥组织质量主体的功能和作用，形成“功能互补、协调运行、自我修复、自我完善”的自我免疫组织系统。

1. 健全三级内部质量保证组织

破除“项目化工作思维”，打消诊改“评估情结”，建立学校、二级教学单位、专业（课程）三级常态化质量保证工作组织体系。学校成立由党委书记、院长担任主任的质量保证委员会，研究制定内部质量保证体系建设与运行方案，全面协调内部质量保证体系建设与运行的各项工作，明确诊改工作任务，审定诊改工作政策和重要制度，研究解决诊改工作中重大困难和问题；下设内部质量保证体系建设办公室办公室，组织、参与内部质量保证体系建设与运行方案的编制，协调诊改工作进度，向质量保证委员会汇报诊改工作进展情况，发布或通报诊改信息，编制学校年度自我诊改报告；二级教学单位（职能处室）成立由二级单位院长（处长/主任）担任组长的质量保证工作组，对本单位的诊改工作进行组织和管理，撰写二级单位年度自我诊改报告；专业教研室（科室）成立由专业负责人（教研室主任/科长）担任组长的质量保证工作小组，负责专业、课程和科室建设质量的自我诊改，撰写专业（课程）和科室自我诊改报告。学院三级内部质量保证组织体系详见图 1：

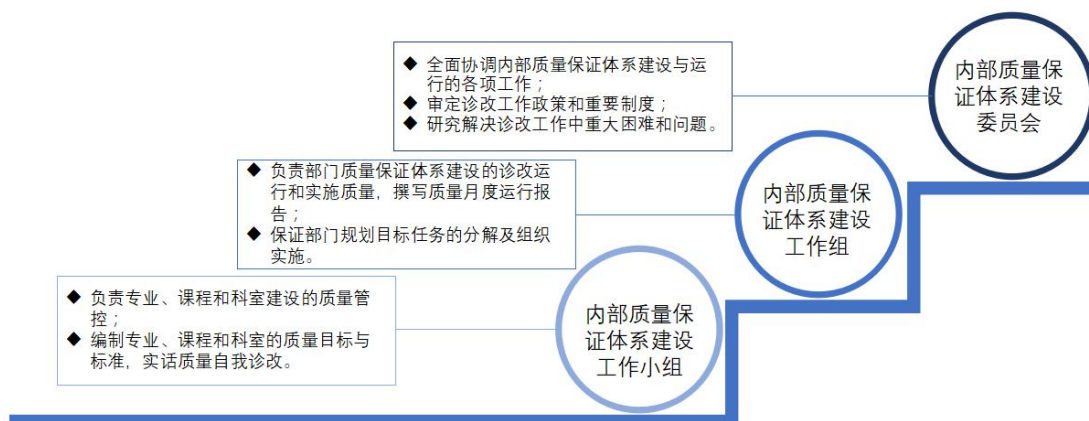


图 1 学院三级内部质量保证组织体系

2. 明确各部门纵向五系统归属

学院各级组织分别按照其对人才培养质量所产生的功能作用和责任主体进行划分，可形成“五纵五横”的内部质量保证体系。学院“五纵五横”内部质量保证体系架构详见图 2：

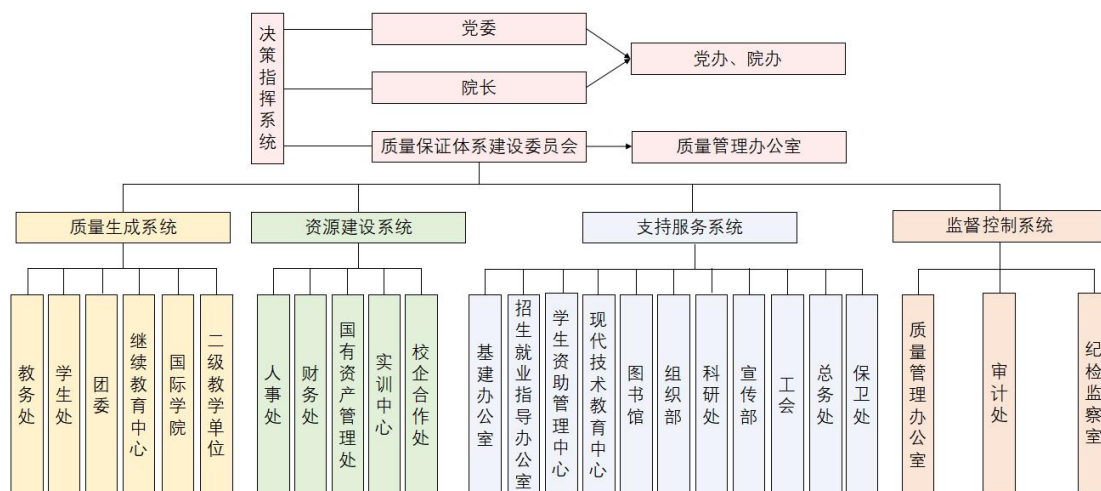


图 2 学院“五纵五横”内部质量保证体系架构

学院各级组织的功能划分为“五大功能系统”，即决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统。其中决策指挥系统为“决策和执行质量”负责，质量生成系统为“人才培养过程质量”负责（包括生源质量、管理质量、工作质量、教学质量、学习质量、毕业质量等），监督控制系统为“信息质量”负责，资源

保障系统为“要素质量”负责，支持服务系统为服务质量负责。决策指挥系统包括学院党委及领导班子、党委办公室、院长办公室、三级质量保证组织。质量生成系统包括院教务处、学生处、团委、继续教育中心、国际学院及二级教学单位。资源建设系统包括人事处、财务处、国有资产管理处、实训中心、校企合作处。支持服务系统包括基建办公室、招生就业指导办公室、学生资助管理中心、现代技术教育中心、组织部、科研处、图书馆、宣传部、工会、总务处、保卫处。监督控制系统包括审计处、纪检监察室、质量管理办公室。

3. 建立学院各部门系统工作包

按照 SMART 原则，明确部门职责、权限及岗位设置，优化部门岗位任务，按照岗位-职责-流程-标准的开发流程，制定部门各科室岗位工作流程、工作标准，根据部门岗位工作流程的编制条数、跨岗位横向交叉对接数量和实施复杂程度等情况综合审核确定岗位难度系数，形成本部门的系统工作包。部门工作职责和部门科室工作职责、流程及标准参考表 1 和表 2：

表 1 部门工作职责表

工作职责	工作归属岗位	岗位所在科室

表 2 部门科室工作职责、流程及标准表

部门名称						
科室名称	岗位	具体工作	工作流程	工作标准	相关制度	难度系数
科室 1	岗位 1	工作 1				
		工作 2				
					
	岗位 2	工作 1				
		工作 2				
					
.....						

（二）完善规划，形成质量保证目标体系

基于学院当前从硬质量向软质量转变的质量发展阶段性特征，围绕学院第一次党代会和“十三五”事业发展规划确定的把学院打造成为“省内一流、全国有一定影响的高职院校”的建设目标，确立学院未来五年质量提升发展目标及其重点任务，从顶层设计上构建系统化的提质创优目标体系。

1. 确立目标发展理念

在制定目标及其任务过程中，学院坚持 5 个理念：一是调研先行。即基于数据和事实决策，做到不调研、不上会、不决策。二是愿景目标引领。即对学院未来发展的前瞻性预期。愿景目标是定性目标，是指明学院发展方向的。三是定量目标可行。即具体的数量目标任务要有可信度，是预期可完成的，坚持做到有所为有所不为。四是重点目标指向。规划目标必须直面和解决问题，突出人才培养重点目标任务，明确规划发展导向。比如学院“十三五”规划重点解决内涵建设中教师教学质量和学生学习质量等软实力提升问题。五是动态实时调整。规划目标是静态目标，年度目标是动态目标。学院每年要依据国家的职业教育政策，结合规划目标预期和上年度目标任务计划完成情况数，动态调整和修订下年度目标任务，以尽可能实现规划预期目标。

2. 完善学院规划体系

依据学院发展事业专题调研数据和事实，明确学院发展当前和今后需要重点解决和发展的的问题。在此基础上，结合国家当前和今后的政策指向，前瞻性地思考学院当前和未来的发展，并形成指导性的规划文件，包括总规划和子规划。在完善规划目标链中注重融入质量诊改意识，编制规划制定流程，确保规划编制科学合理。科学统筹谋划成立规划编制机构，组建规划编制专门委员会，成立规划编制办公室（质量管理办公室合署），强化学院规划的编制、修订和执行统筹功能，让规划工作的编制与执行常态化。积极编制和发布教师个人发展规划和学生个人发展规划，确保学院各级规划在师生发展中有获得感。学院规划目标体系框架详见图 3：

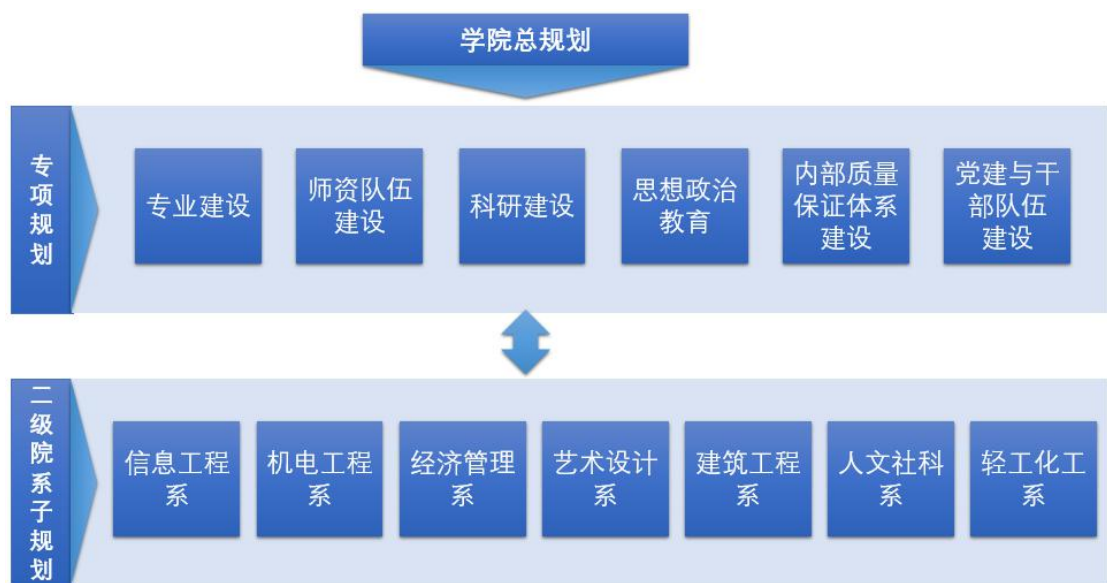


图3 学院规划目标体系框架图

3. 建立学院目标体系

按照学院总规划及其子规划-二级学院（系部）发展子规划-各专业（课程）建设方案的梳理流程，逐一分解规划目标，建立路线图和时间表，明确任务目标、建设内容、完成时限、责任部门，形成上下衔接、左右呼应的目标体系。学院“十三五”规划建设任务及考核要点分解参考表3：

表3 学院“十三五”规划建设任务目标及考核要点分解表

一级建设任务目标	二级建设任务目标	建设内容	考核要点	完成时限	责任部门	协作部门

4. 逐年落实发展目标

年度计划是年度目标的载体，是规划目标的具体化，是规划目标体系的末端。对照规划年度任务实施进程表，结合上年度目标工作完成情况，将年度规划任务转变成年度工作计划和年度绩效考核重点任

务，实现年度目标落地。

5. 动态调整年度目标

依托数据信息技术平台，实时采集规划执行过程数据，建立规划执行数据信息链。在此基础上，编制规划执行情况年度报告，并依据报告数据和事实及时分析规划目标执行问题，及时调整和修正下一年度目标计划。

（三）建立标准，形成质量保证标准体系

质量标准建设是目标考核和质量诊改的依据。按照由易到难、逐步推进的原则，基于质量持续诊改和目标实现质量考核的需要，着力构建多元融合的内部提质创优质量标准体系。

1. 完善学院建设发展标准

依据国家及贵州省有关高职院校建设标准和要求，参照国家高水平高职院校及贵州省优质高职院校建设要求，结合区域经济发展水平及学院自身实际，建立学院党建工作标准，规模结构标准，质量效益标准，创新发展能力标准和优质环境建设标准，形成学院建设发展标准体系。学院建设发展标准主要内容参考表 4：

表 4 学院建设发展标准一览表

名称	主要内容
党建工作标准	党的建设、群团建设、党风廉政建设、思想政治教育等。
规模结构标准	占地规模、校舍规模、在校生规模、教职工规模、各类资产规模、人才培养层次结构、专业结构等。
质量效益标准	培养质量、质量工程、服务能力、国际合作、办学效益、发展质量等。
创新发展能力标准	优质高职院校创建、高水平高职院校和高水平高职专业创建、创新创业示范校等。
优质环境建设标准	职业文化育人环境建设（一轻酒二轻画校园特色文化环境）、职业技能大赛环境建设、双创园区建设等。

2. 完善人才培养体系标准

按照对接国家标准、融入行业企业标准、参照国际同行标准原则，

建立学院自己的专业人才培养体系标准。一是建立专业建设标准，包括建立专业设置标准、专业分类建设标准和专业教学标准。其中，专业设置资格标准包括人才需求、政策法规、专业布局、培养条件、报审程序等；专业分类建设标准则针对学院现有专业架构，制定分类建设标准，布局专业差异化发展，打造学院办学特色和品牌；修订完善专业教学标准，主要是对接《高等职业学校专业教学标准（试行）》目录，从专业名称、专业代码、招生对象、学制与学历、就业面向、培养目标与规格、职业资格证书、课程体系与核心课程、专业办学基本条件和教学建议、专业学习深造建议等方面对现有专业教学标准进行修订。二是建立课程建设标准，包括课程分类建设标准、课程标准、新形态课堂建设标准。课程分类建设标准主要针对建基于学生能力进阶的模块化课程，包括职业素养课、专业基础课、岗位能力课、能力拓展课，按照国家级在线课程（精品资源）、省级在线课程（精品资源）、院级在线课程（精品资源）、一般课程四个层级制订相应的建设标准；课程标准则主要包括各具体课程的课程目标、课程内容、教学组织、课程考核、教学资源建设等内容；新形态课堂建设标准包括：新形态课堂教学标准（备课、上课、课堂管理、批改作业等教学规范）、新形态课堂学习环境建设标准等。三是建立教师专门化发展标准，包括师资队伍建设的共性标准、发展标准和教师个人个性化发展规划。共性标准包括所有教师的规范性标准和职责性标准；发展标准则根据不同层次和类型教师能力进阶的阶段性发展标准。四是建立学生全面发展标准，包括学生合格标准、发展标准和学生个人成长成才计划。通过完善学院人才培养体系标准，进而形成专业-教学-课程-教师-学生彼此关联的人才培养标准体系。学院人才培养体系标准详见图 4：

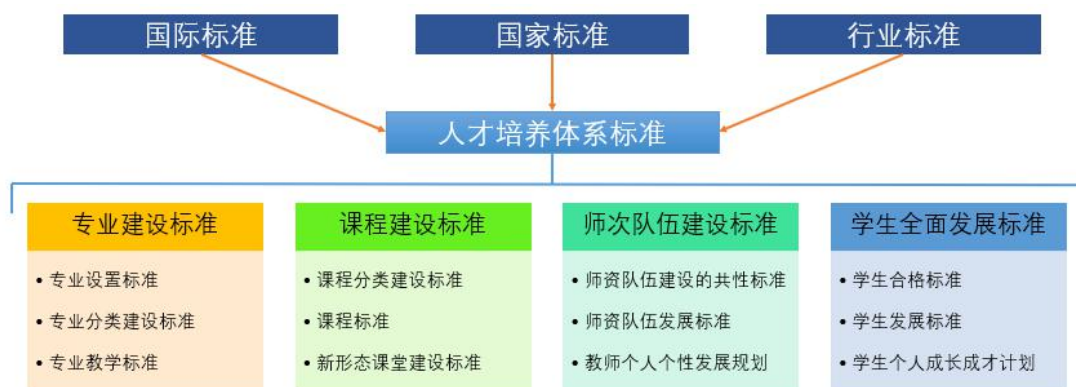


图 4 学院人才培养体系标准

1) 专业建设标准

建立和完善专业建设标准体系，包括专业设置资格标准、专业分类建设标准、专业教学标准和专业人才培养方案等。专业建设标准主要内容参考表 5：

表 5 专业建设标准一览表

名称	内容说明
专业设置资格标准	包括人才需求、政策法规、专业布局、培养条件、报审程序等。
专业分类建设标准	针对学院现有专业架构，制定《品牌专业建设标准》《特色专业建设标准》《需求专业建设标准》等三种类型专业分类建设标准，布局专业差异化发展，打造学院办学特色和品牌。每一类专业的建设标准主要包括：专业基本建设标准、教学运行管理标准、师资队伍建设标准、实训条件建设标准、教学资源建设标准、课堂教学模式标准等内容。

2) 课程建设标准

根据课程目标，建立和完善课程建设标准体系，包括课程分类建设标准、课程标准、新形态课堂建设标准等。课程建设标准主要内容参考表 6：

表 6 课程建设标准一览表

名称	内容说明
课程分类建设标准	针对学院四类课程进行分类制定标准，包括《国家级在线课程（精品资源）建设标准》《省级在线课程（精品资源）建设标准》《院级在线课程（精品资源）建设标准》《一般课程建设标准》。每一类课程的建设标准主要包括：课程基本建设标准、课程内容建设标准、教材建设标准、教学资源建设标准、课程教学团队建设标准等内容。
新形态课堂建设标准	主要针对互联网+教学环境下，为了实现课程教学模式和手段的改革，制定新形态课堂条件下的教学标准。主要包括：新形态课堂教学标准（备课、上课、课堂管理、批改作业等教学规范）、新形态课堂教学环境建设标准等。

3) 师资队伍建设标准

根据师资队伍建设发展规划和目标，建立和完善师资队伍建设标准。师资队伍建设标准包括共性标准、发展标准和教师个性化发展规划。师资队伍建设标准主要内容参考表 7：

表 7 教师发展标准一览表

类别	名称		内容说明
共性标准	规范性标准	教师职业道德规范	主要包括爱国守法、敬业爱生、教书育人、严谨治学、服务社会、为人师表及思想道德规范等。
		教师行为规范	主要包括教育教学规范、日常礼仪规范、教师禁行行为等方面。
	职责性标准	任职标准	主要包括专职教师、兼职教师、学生社团指导教师、科研导师、学生成长导师、辅导员、行政管理人员等不同类型、不同层次教师任职的学历、学位、高校教师资格、身体素质、普通话等级等基本标准。
		职责标准	主要包括专职教师、兼职教师、学生社团指导教师、科研导师、学生成长

			导师、辅导员、行政管理人员等不同类型、不同层次教师工作职责、绩效考核等方面的标准。	
发展标准	新任教师标准		主要包括新进教师任教基本条件、综合成长能力、课堂教学能力、教学管理能力、学生管理能力等方面标准。	
	助教标准		主要包括助教综合成长能力、课堂教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准。	
	讲师标准		主要包括讲师综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准。	
	副教授标准		主要包括综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准。	
	教授标准		主要包括综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准。	
	其他教师发展标准	兼职教师发展标准		主要包括发展通道等方面的标准。
		学生社团指导教师发展标准		主要包括发展通道等方面的标准。
		科研导师发展标准		主要包括发展通道等方面的标准。
		学生成长导师发展标准		主要包括发展通道等方面的标准。
辅导员发展标准		主要包括发展通道等方面的标准。		
行政管理人员发展标准		主要包括发展通道等方面的标准。		

4) 学生全面发展标准

根据学生全面发展规划和目标,建立和完善学生全面发展标准体系,包括学生合格标准、发展标准和学生个人成长成才计划,编制“学生工作包”和“学生质量手册”。学生全面发展标准主要内容参考表8:

表8 学生全面发展标准一览表

类别	名称	内容说明
----	----	------

合格标准	学院合格学生标准	依据学院学生全面发展总体目标，厘定学院学生发展目标内涵，包含学生的思想政治素质标准、科学文化素质标准、身心健康素质标准、轻院素养标准和社会实践素质标准等方面，制定学生的合格毕业的基本标准。
	专业学生合格标准	依据学院合格毕业生标准，突出专业属性和专业特性，结合人才培养方案以及学生就业的各项要求，除了涵盖学院合格标准以外，还要突出学生在专业技能、专业能力、素质拓展、创新创业等方面提出具体可操作性的标准和要求。
发展标准	优秀学生标准	依据《普通高校管理规定》，制定优秀学生、优秀学生干部、优秀共青团员（团干部）、优秀毕业生的评优办法，包含评选条件、评选方法和表彰奖励等方面，明确学生争做优秀学生的标准，学生可以根据这些条件明确自己的努力方向。
	学生成长成才培育标准	主要明确培育优秀学生的路径、方法和标准，包括学生第二课堂标准、社会实践标准、毕业设计标准、产教融合实践标准等。

3. 完善学院后勤服务标准

在学习和借鉴 ISO9001 质量管理体系的基础上，修订完善学院后勤管理服务标准体系。一是坚持“管理 7 原则”，即以学生为关注焦点，发挥领导作用，重视学院后勤服务全员参与、实施过程控制、进行持续改进。基于事实和数据决策，推动后勤服务协同育人。二是按照管理业务及其行业标准，修订各种后勤服务管理标准。包括后勤服务标准、财务管理标准、物业管理标准、物资管理标准、数据信息管理标准、校企合作园管理标准、保修服务标准等。进而形成以服务学生学习能力提升为核心的后勤服务质量标准体系。后勤服务质量标准体系详见图 5：



图5 学院后勤服务管理标准体系

4. 健全其它特殊工作标准

围绕人才培养技术标准和内部业务管理标准，制定学院工作其它特殊工作质量标准，包括专项工作质量标准、创新工作质量标准、特殊岗位质量标准和功能性差别化质量标准（比如决策工作质量标准、管理工作质量标准），进而形成以提升工作质量效益为核心的、与其它普适性工作质量标准互为补充支撑的完善的学院工作质量标准体系。学院其它特殊工作质量标准详见图6：

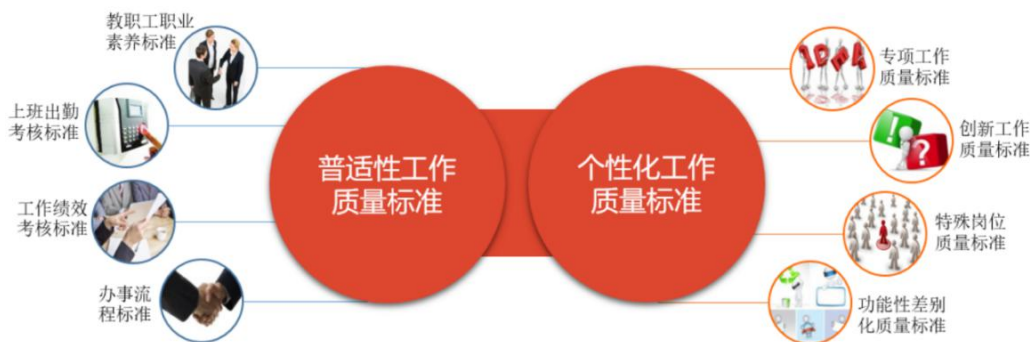


图6 学院其它特殊工作质量标准

在工作的实践过程中，注重将技术标准、管理标准和工作标准统一到学院人才培养质量形成过程中，最终形成学院基于目标-职责-岗位-标准相关联的多元融合的内部质量标准体系。

（四）建立平台，形成智能校园

基于数据采集实时化、数据生成自动化、数据管理信息化、数据结果客观化的数据产业及其平台发展要求，支撑学院基于数据与事实

的质量诊改工作需要，按照“统一门户、统一身份”设计集“办学基础数据模块”“过程管理数据模块”“生成结果数据模块”于一体的信息平台数据链，构建面向管理、面向教学、面向服务对象的数据与业务融合的智能化平台，提升学院精细化管理水平。

1. 开展平台数据专题调研

按照问题导向，组织开展平台数据专题调研，为整合平台资源、完善平台功能提供依据。一是了解学院各部门数据形成过程的状态，包括数据生产者、数据提供者、数据使用者等方面存在的问题及建议，把握数据监测的节点。二是对接教育部人才培养工作状态数据管理平台，了解各种数据的生成过程及其问题。三是了解学院数据平台技术及其信息化程度，特别是信息孤岛中的接口技术、接口维护、流程优化、网络化等问题及其建设思路。四是形成数据专题调研报告，指导校本数据平台建设。

2. 构建校本数据平台

依据数据专题调研报告建议，构建与人才培养工作状态数据平台有效衔接、集“学校管理模块（教务信息管理、教学运行管理、课堂教学质量管理、学生学习过程管理、学生实践活动管理、教师教学科研管理、校企合作管理、招生就业管理、人事工资管理、财务管理、资产管理、留学生管理）、专业管理模块、课程管理模块、教师管理模块、学生班级管理模块、教学系部建设管理模块、教室管理模块”等信息系统功能于一体的校本数据管理平台。校本数据平台拓扑图详见图 7：

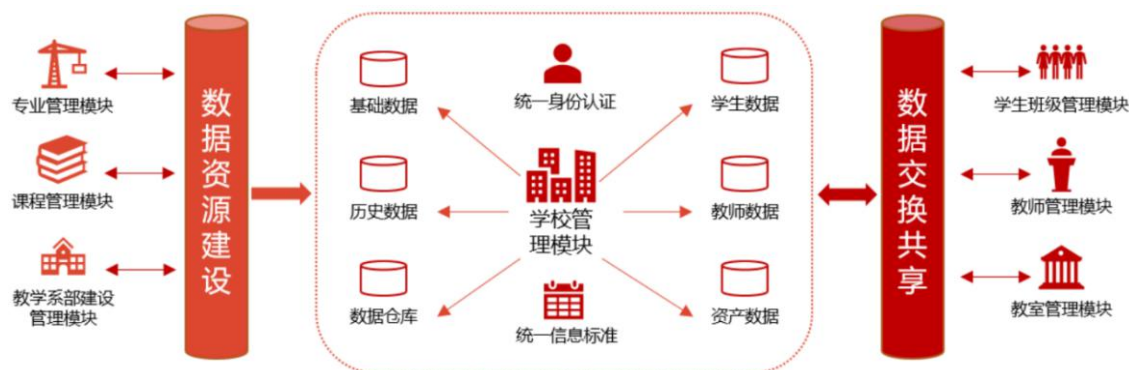


图 7 校本数据平台运行示意图

3. 建立网上云数据中心

依据管理者、教师、学生、家长、企业、校友等数据用户个性化需求，建立集“办学基础数据、过程管理数据、生成结果数据”于一体的网上云数据中心，供数据使用者查询和使用。网上云数据中心见图 8：

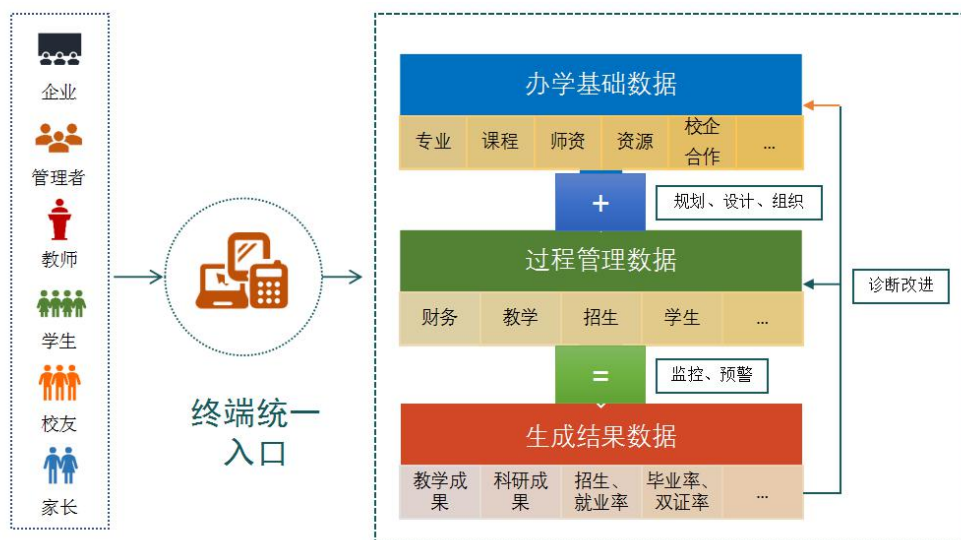


图 8 网上云数据中心

4. 完善校园应用业务系统

利用校园网络信息化教学环境，依托师生手机终端，开发课程管理系统、顶岗实习系统、专业管理系统等应用业务系统，完善云课程资源，包括微课、MOOC 课、公开课等开放数字媒体课程资源，建立移动在线学习平台，开展“蓝墨云班课”移动教学模式改革试点，实施课程教学质量在线跟踪监测，提供个性化课程教学服务。

5. 建立数据终端采集系统

基于学院校本数据管理平台，开发具有“一卡通”功能的学生学习行为监测系统和实训室门禁管理系统，建立智能化教室和实训室，完善校园数据终端采集系统，发挥校本数据平台的分析、监控、预警和激励功能。

6. 建设网上办事服务大厅

依据师生服务事项和社会咨询服务特点，重组、优化办事流程，按照“互联网+服务”思维，建立为教师、学生、社会直接服务的网上办事服务大厅，包括教师事务中心、学生服务中心和社会咨询服务中心三个模块，提高办事效率。

（五）凝练特色，形成质量文化

依据质量文化的结构与层次特征，学校质量文化由内隐的精神文化和外显的物质文化、制度文化、行为文化和专业文化等层面组成。秉承工匠精神和学院精神，从质量文化的五个层面，着力培育富有学院特色的现代质量文化，着力构建激发内生动力、浸透渗透到每一个工作细节的学院现代质量文化体系。质量文化建设内容参考见表9：

表9 质量文化体系建设一览表

建设内容	建设目标	重点建设任务	责任部门	参与部门
精神文化建设	通过党校、“两课”、校报、学报、网站和校园文化生活等载体，形成以黄炎培职教理念和轻院精神为引领的质量价值体系和全校师生普遍认同的核心理念。	凝练黄炎培职教理念，培育精神文化，构建学校质量价值体系。	宣传部	党委办公室、组织部、思政部、科研处、学生处、团委、二级院系（部）
物质文化建设	通过校园识别系统、校园景观、教育设施和工作环境等载体，体现学校的办学指导思想、质量理念、质量行为准则，保证质量约束机制的有效运行。	结合学校的质量目标、学风、校风等特点，整体规划、系统设计，建设环境文化，奠定学校质量保障基础。	宣传部	学院办公室、学生处、团委、总务处、二级院系（部）

制度文化建设	通过完善学校内部治理结构、深化院系二级管理、编印部分工作包和质量手册,推动大学制度建立,形成全校范围内的质量行为规范体系、质量激励与约束相结合的机制。	完善质量管理的规章制度,建立管理标准体系、工作程序、行为规范,强化制度文化,完善学校质量管理规范。	宣传部	全院职能处室、二级院系(部)
行为文化建设	通过表彰质量管理先进集体、先进个人、巾帼岗、学生质量标兵,评选质量创新项目和质量创新奖,引导师生员工积极参与学校的质量管理活动,把理念、认识转化为行动,形成富有学院特色的学生行为文化、教师行为文化、管理人员行为文化和工勤人员行为文化,为实现学校的质量目标而努力。	激活行为文化,形成高校质量内化机制。	宣传部	学院办公室、人事处、学生处、团委、教务处、质量办、二级院系(部)

专业文化建设	通过专业建设、实训建设、课堂教学、顶岗实习、技能大赛、校企合作、对外交流、学术研究、社会服务等途径，使师生在学习和生活过程中潜移默化中体会和感悟专业理念和 专业精神。	引入专业元素，系统规划设计体现不同专业特色的环境建设和氛围建设。	宣传部	教务处、科研处、实训中心、校企合作处、国际学院、二级院系(部)
--------	--	----------------------------------	-----	---------------------------------

五、诊改运行

围绕“五纵五横一平台”工作体系，按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个系统，从学校、专业、课程、教师、学生等五个层面，以智能校园管理平台为依托，建设完整且相对独立的自我质量保证机制，逐步形成全要素网络化的内部质量保证体系，并逐步催生形成“8字型”质量改进螺旋。

（一）学校层面诊改

1. 工作重点

围绕学校目标管理及其激励机制建设，重点开展5项常态化工作：一是目标和标准的合规性审查。由内部质量保证委员会组织实施，重点审查学校规划目标制定是否科学合理、目标体系是否形成逻辑体系、目标任务是否可行、目标实现观测点是否可靠、目标体系与标准体系是否自洽，以及各项标准体系是否可行、是否具有先进性、是否与时俱进修订等。二是质量诊改工作运行机制，包括质量诊断机制、质量反馈机制、质量改进机制。其中“诊断”重在“自我看病”和“找病因”；“反馈”重在“信息沟通”和“病症确诊”；“改进”重在“治病”和“健体”。三是建立质量工作成果报告制度，包括年度质量报告和专题质量报告。四是建立质量诊改绩效考核机制，将绩效目标任务实施与质量诊改工作结合起来，建立考核性目标绩效激励机制。五

是建立质量创新奖励机制，鼓励全员开展质量创新，增强师生创新的内生动力。学校层面诊改工作重点内容见图 9：

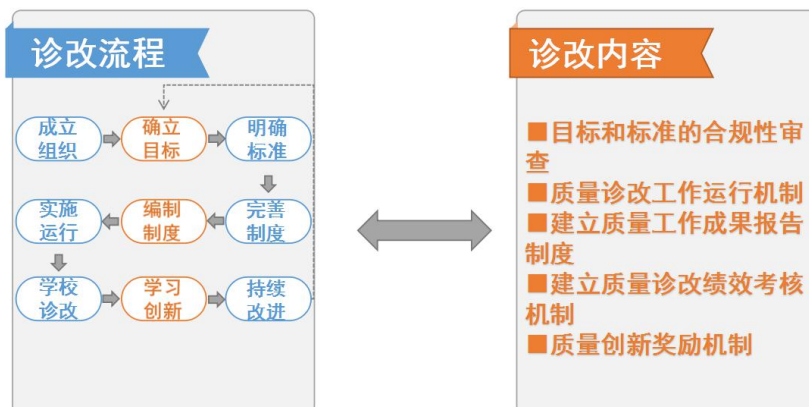


图 9 学校层面诊改工作重点内容

2. 诊改运行

以学校目标绩效考核为切入点，遵循现代质量管理理念，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能的“8 字型”质量螺旋校质保体系。

1) 完善绩效考核体系。结合学院诊改体系及要求，采用模块化的方式，进一步修订、完善学院绩效考核办法，将学院规划目标、年度重点工作执行情况、过程管理成效纳入考核指标，强化目标管理和绩效考核。各二级院系（部）根据自身实际，结合学院绩效考核办法及院系二级管理要求，以工作业绩为导向，制定本部门绩效考核办法。

2) 实施自我诊改。以年度工作计划落实为基础，按照“确定目标—建立标准—组织实施—诊断改进”的流程，在学院、二级院系（部门）、教研室（科室）三个层面，明确任务目标与责任部门，建立工作标准，组织实施各项工作；并依据工作中产生的数据，及时对各项工作开展自我诊改。每年年底，撰写并发布全院及各层面诊改工作年度报告。学校层面诊改运行单元见图 10：

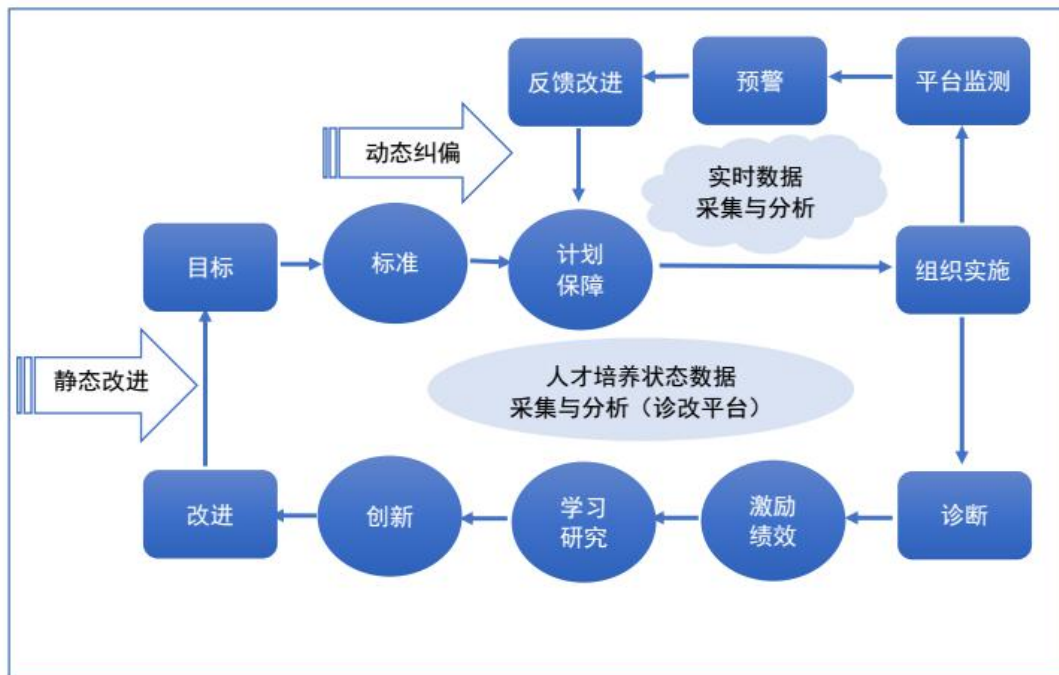


图 10 学校层面“8 字形”质量螺旋运行单元

3) 完善质量事故管控机制。建立质量事故管控的常态化预警及反馈机制，加强质量事故预警和应对，做好质量事故投诉、受理、反馈，并将质量事故处理列入学院部门年终绩效考核范围。

4) 实施学院发展能力诊改。依据学院“十三五”规划及年度建设发展目标，对照学院党建、规模、结构、质量、效益指标标准、创新发展能力标准以及优质环境建设标准，积极利用学院共享数据平台，采集、监测、分析学院改革及发展运行数据，对学院发展能力及培养质量进行全面诊改，撰写学院发展能力诊改报告。

(二) 专业层面诊改

1. 工作重点

围绕专业设置及其品质建设，重点组织开展 9 项工作：一是专业人才培养目标定位。即从人才需求调研、就业市场分析、毕业生跟踪调研、专业竞争力比较等方面进行分析，形成专业质量分析报告，提供目标诊改依据。二是专业教学标准优化与调整。三是专业人才培养方案修订完善。四是专业校企合作运行机制实施。五是编制专业人才培养质量报告。六是开展专业质量小组创新活动。七是专业教学团队

运行机制。包括专业教研室主任、专业带头人、专业团队成员工作机制。八是专业实习实训运行机制。即从专业实训条件、专业合作企业及基地组织、专业顶岗实习组织、专业实习实训考核等方面实施诊改。九是专业诊改工作报告。具体由专业教研室、专业带头人和专业建设质量小组分别实施。专业层面诊改工作重点内容见图 11：

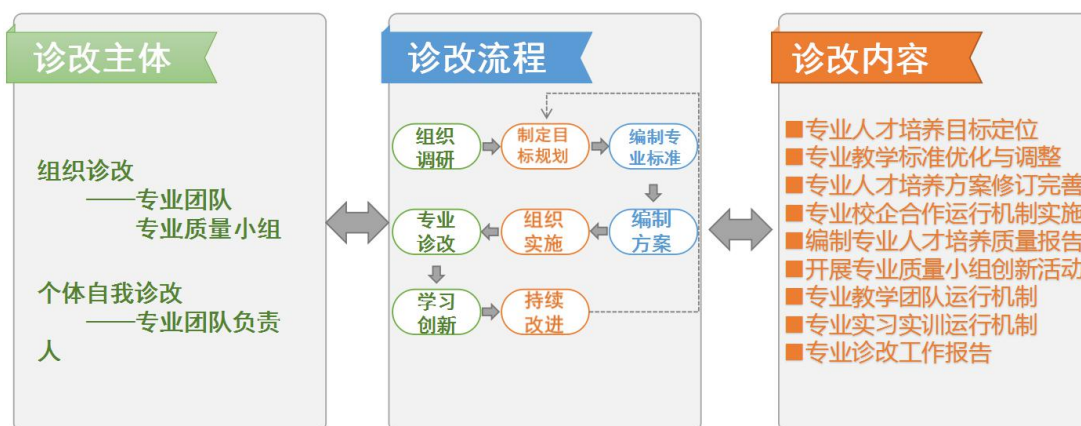


图 11 专业层面诊改工作重点内容

2. 诊改运行

1) 完善专业建设的分类标准。学校层面制定专业的合格标准，各专业在合格标准的基础上，结合专业建设的基础，通过 SWOT 分析，制定符合自身发展的、有特色的分类标准（品牌专业建设标准、特色专业建设标准、需求专业建设标准等）。

2) 实施专业动态优化调整。完善学院专业设置管理办法和专业设置资格标准，按照学院专业建设规划和二级院系（部）发展规划、专业建设方案，建立专业调整优化机制，提升专业设置与地区经济发展对人才需求的契合度，以需求为导向，紧贴行业产业和企业技术发展需求，调整专业方向，培养区域经济产业发展所需的复合型高素质技术技能人才。每年开展 1 次专业调研，撰写调研报告，并以此为依据，每年调整 1 次专业。

3) 明确专业年度建设目标。推动各专业按照调研报告和专业建设方案确定的专业建设目标，结合学院及二级学院年度工作计划，编制本专业的专业教学标准和年度工作计划，明确各项任务目标、责任

人及完成时限。

4) 实施专业诊改。落实人才培养“多元质量观”，通过进一步优化人才培养方案，以问题导向进一步细化毕业要求与课程的关系，梳理课程知识、技能点与岗位能力关系，着力于培养方案的精细化设计。各专业按照学院人才培养方案制（修）订意见，每年优化1次人才培养方案。落实专业年度工作计划，积极利用学院共享数据平台，采集、监测、分析专业建设运行数据，明确专业建设运行状态，开展诊断改进，撰写并发布学院专业质量年度分析报告。专业层面诊改运行单元见图 12：

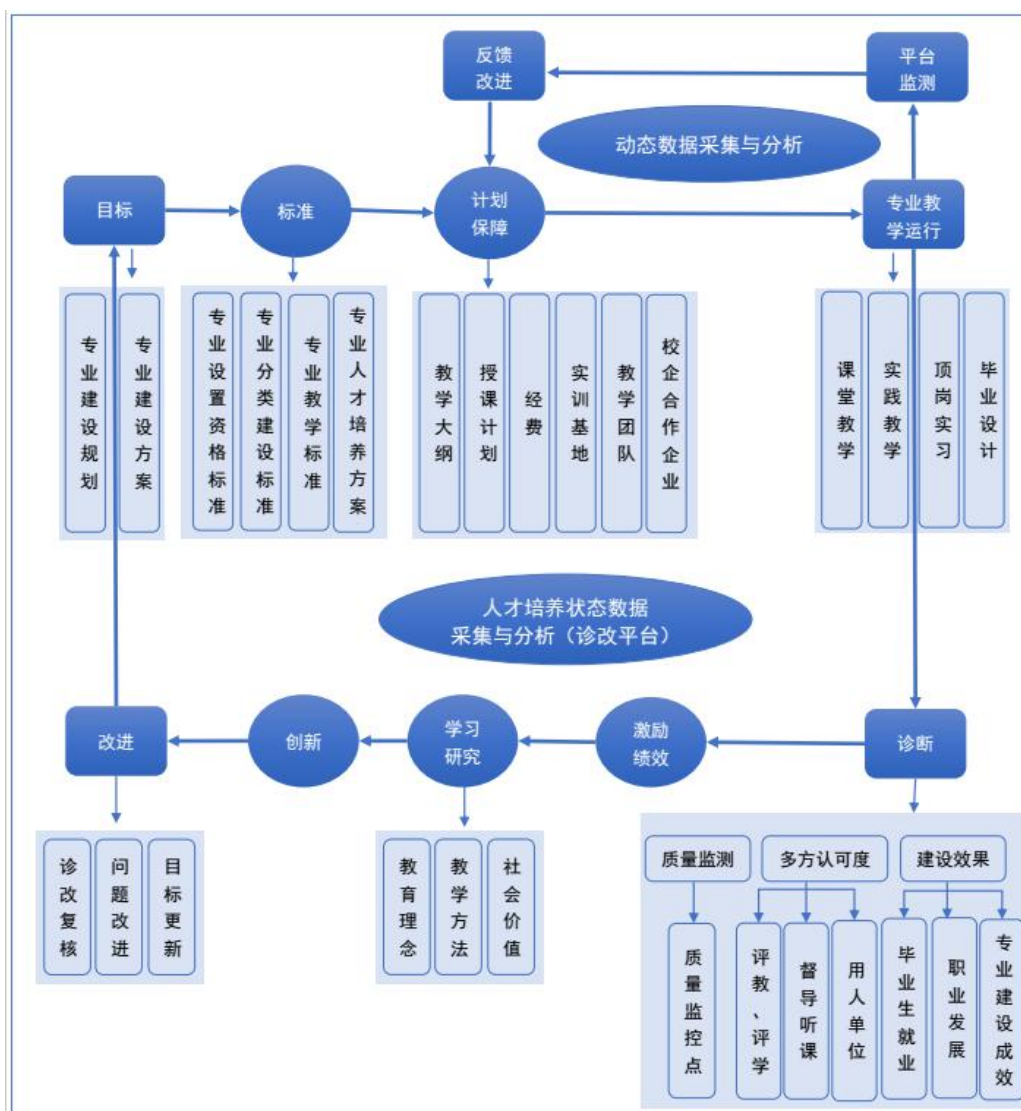


图 12 专业层面“8 字形”质量螺旋运行单元

5) 积极实施专业外部诊断。积极参与专业外部认证，邀请第三

方专业认证机构,对专业进行诊断,提升专业发展能力和国际化水平。

(三) 课程层面诊改

1. 工作重点

围绕课程开发及其教学运行,重点组织开展9项工作:一是课程教学团队工作机制建设。二是课程标准修订与完善。三是说课活动实施。四是课堂教学运行。五是课程资源库建设。六是课程教学改革。七是课程教材开发与编写。八是课程质量总结。九是课程诊改工作报告。具体由课程组负责人实施。课程诊改工作重点见图13:

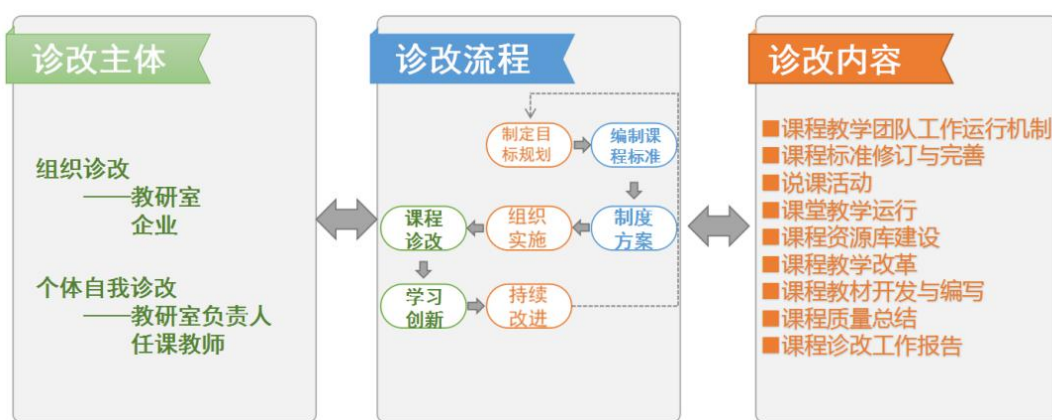


图 13 课程层面诊改工作重点内容

2. 诊改运行

(1) 开展课程建设诊改。依据课程建设规划与专业建设方案,建立课程内容动态调整机制,推动课程体系改革,制定二级院系(部)课程建设计划,明确每门课程年度建设任务目标、责任人及完成时限。采集、监测、分析共享数据平台课程建设状态数据,开发数字化教学资源在“课前、课中、课后”的应用及访问量监控功能,推进高质量教学资源的建设与课堂应用。结合课程标准体系和年度计划落实情况,由课程(组)负责人组织开展课程建设诊改,撰写并发布课程建设质量年度分析报告。

(2) 实施课程在线监控。加强二级教学督導體系建设,强化课堂教学质量管控,逐步实现课堂教学过程“黑箱”的透明化,建立流程可视可追溯的推动机制。推动互联网+背景下的新形态在线课程建设,利用在线课程平台及共享数据平台,教师依照课前、课中、课后

的课程教学三环节，强化新形态课堂教学中随堂测试环节的应用功能，通过课堂质量信息的动态采集分析，规范教师的教学行为，实现过程质量的动态纠偏。同时，任课教师通过对照课堂教学质量指标、智慧教室课堂录播等，实施课堂教学质量在线监测和跟踪改进，创新课堂教学状态。

（3）实施课程教学质量诊断。依据课程在线监控的数据和事实，优化课程诊断的技术与方法。由任课教师根据教学内容执行度、学生学习状态分析、学习成绩及格率、教学满意度结果等主要监测指标，编制课程教学质量分析报告。结合期末课程教学质量测评结果、学生学习结果，开展课程教学质量诊断，教师针对问题进行改进，并可根据自己的时间安排自主向督导组提出听课申请。督导组听课评分及由共享数据平台采集的教学质量测评结果将作为教师个人年终绩效考核的参考依据。课程层面诊改运行单元见图 14：

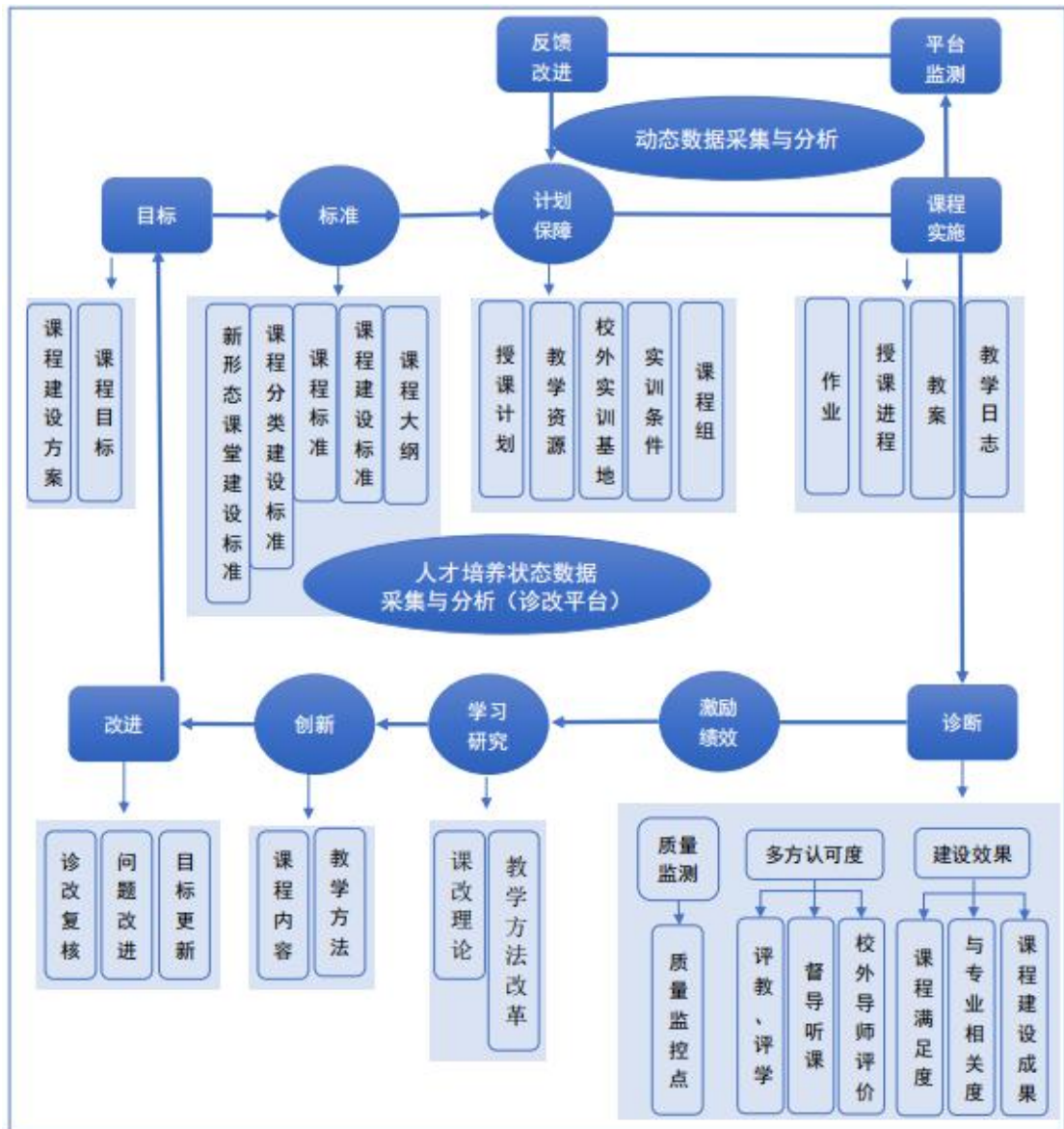


图 14 课程层面“8 字形”质量螺旋运行单元

(四) 教师层面诊改

1. 工作重点

围绕给教师及其团队“画像”，重点组织开展 9 项教师诊改工作：一是教师职业生涯规划。二是教师个人发展标准。三是教师教学能力诊断。四是教师团队工作运行机制。五是教师教学满意度。六是教师科技服务贡献度。七是教师质量创新活动。八是教师个人发展质量报告。九是教师诊改工作报告。具体由教师个人和教学团队负责人实施。教师层面工作重点内容见图 15：



图 15 教师层面诊改工作重点

2. 诊改运行

1. 完善教师发展机制。成立教师发展中心。根据教师任职标准和阶梯式发展标准，完善奖励性津贴、职称晋升、职业成长、教学科研能力提升等激励机制，采取实施教师个人发展规划、完善教师教学档案、开展教育教学培训等措施，促进教师能力提升和持续发展。

2. 开展师资队伍诊改。教师根据个人发展标准，以及数据平台在师德师风、业务能力、职业发展等方面采集、监测、分析的教师个人发展数据及教师画像，围绕专业和学校发展定位，拟订个人教师职业生涯规划，细化形成相关工作任务并进行动态纠偏及自主诊改。各二级院系（部）依据学院共享数据平台师资队伍建设状态数据，指导教师个人结合年度计划落实情况，定期进行自我诊断和改进。同时，教师发展中心结合教师梯级发展标准体系，采集、分析学院共享数据平台教师发展状态数据，对每名教师发展现状进行诊断分析提供参考，帮助教师个人找准坐标、明确自身的发展方向，激励教师自我改进、自我发展。教师层面诊改运行单元见图 16:

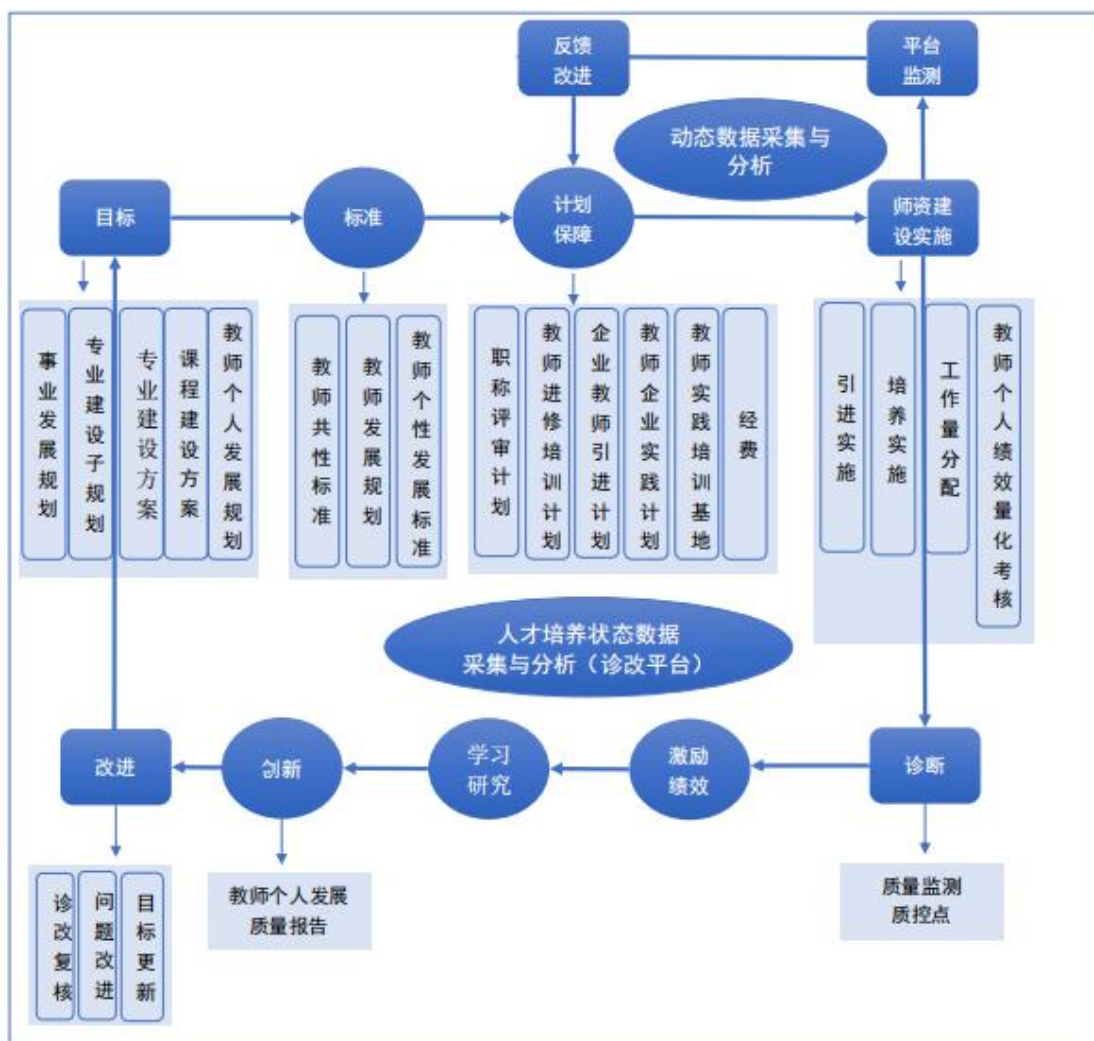


图 16 教师层面“8 字形”质量螺旋运行单元

（五）学生层面诊改

1. 工作重点

围绕给学生及其管理“画像”，重点组织开展 10 项学生诊改工作：一是学生职业生涯规划。二是学生个人学习方案。三是学生个人学习能力诊断。四是学生学习方法指导。五是学生学习生活环境。六是学生课堂学习行为监测。七是学生网络终端学习质量。八是学生学习预警状态监测。九是学生课余学习生活质量。十是学生诊改质量报告。具体由学生个人和学生相关服务部门负责人组织实施。学生层面诊改工作重点内容见图 17：



图 17 学生层面诊改工作重点内容

2. 诊改运行

(1) 开展学生发展能力诊改。依据学生工作规划和年度工作计划，制定学院及二级院系（部）学生发展年度计划，指导学生根据数据平台个人画像，制定学习计划、成长计划，并根据个人发展计划，结合数据平台在学业发展、个人能力、职业发展等，采集、监测、分析共享数据平台学生个人数据，进行动态纠偏及自主诊改。学院结合学生发展标准体系，以及共享数据平台学生发展状态数据，对学生发展现状进行分析，撰写并发布二级学院、学校学生发展情况质量年度分析报告，为学生个人找准坐标、明确自身的发展方向提供参考。学生层面诊改运行单元见图 18：

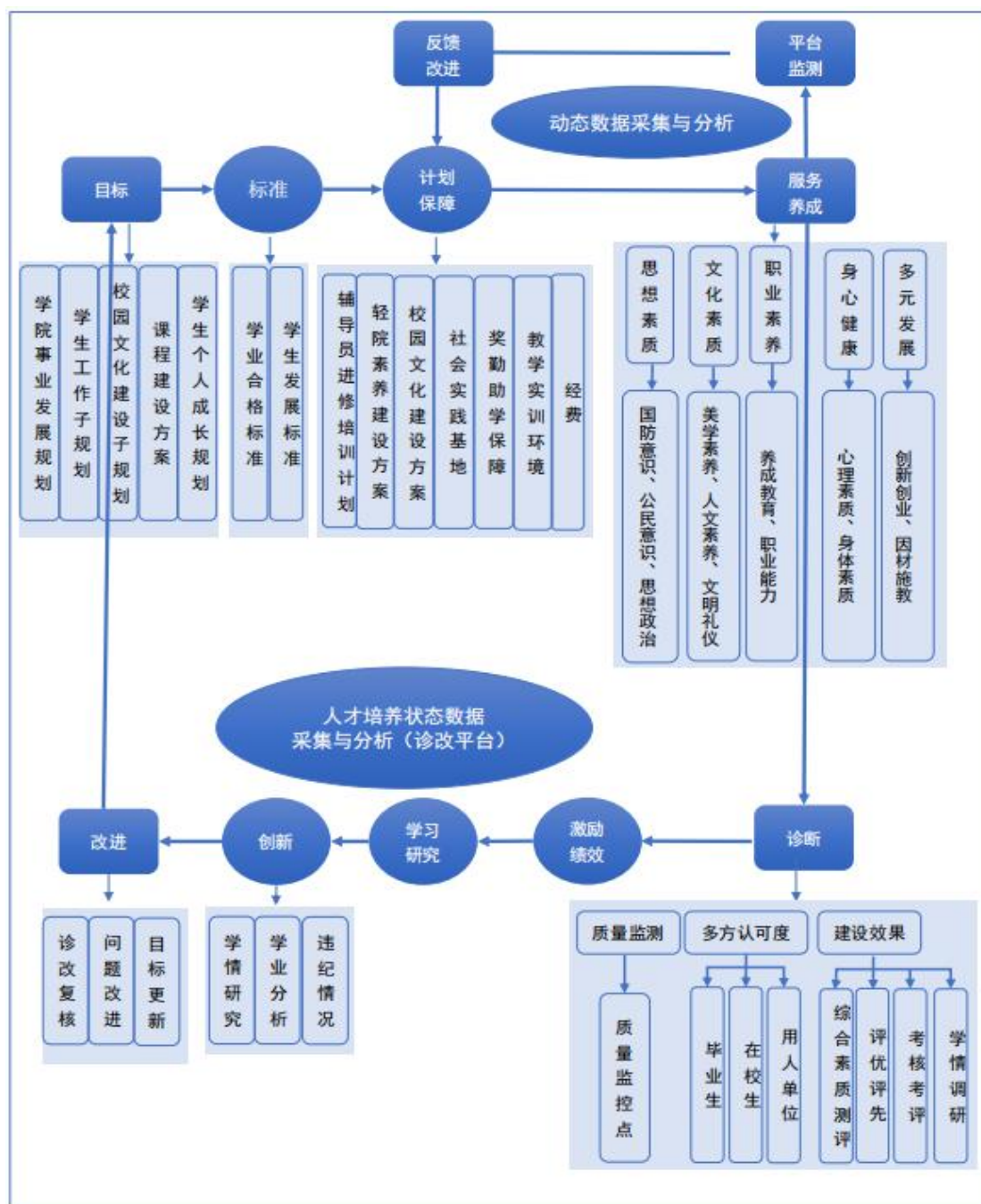


图 18 学生层面“8 字形”质量螺旋运行单元

(2) 开展学生后勤服务诊改。围绕学生学习生活和成长发展，制定服务学生发展的后勤服务年度工作计划，结合学生后勤服务标准体系，改进学生服务体系薄弱环节，组织落实各项工作。对学生资助、心理健康、后勤服务、安全稳定等服务学生方面的数据进行采集分析，完善学生诉求与回应机制，及时反馈信息并开展实时改进，撰写服务学生质量年度分析报告。

六、组织实施

（一）健全组织

1. 成立学院质量保证体系建设工作领导小组

成立学院质量保证体系建设工作领导小组（以下简称“质保领导小组”），学院党委书记、院长任组长，党委副书记、副院长任副组长（其中教学副院长任常务副组长），成员包括学院全体部门负责人。

质量保证体系建设工作领导小组工作职责：

- （1）进行内部质量保证体系的顶层设计；
- （2）部署诊改任务，听取汇报，对学院内部质量保证体系建设工作进行统一领导和协调。

学院质量保证体系建设工作领导小组下设质量保证体系建设工作办公室，办公室设在教学质量监控与评估办公室。

质量保证体系建设工作办公室主任：教学副院长

副主任：教学质量监控与评估办公室主任（常务）、教务处处长、学院办公室主任、学生处处长、人事处处长

专兼职成员：教学质量监控与评估办公室工作人员及相关人员
工作职责：

- （1）根据质量保证体系建设工作领导小组的设计与部署，制订学院内部质量保证体系建设工作实施方案；
- （2）监控工作实施，检查工作落实，协调工作进度；
- （3）向质量保证体系建设工作领导小组汇报工作进展情况，发布或通报诊改信息。

2. 成立学院三级内部质量保证管理组织

成立向学院质保领导小组负责的学院内部质量保证体系建设委员会（以下简称“质保委员会”），以及向学院质保委员会负责的各部门质量保证工作组（以下简称“质保工作组”）、向质保工作组负责的专业（课程）质量保证工作小组（以下简称“质保小组”）等三级内部质量管理组织。明确三级内部质量保证管理组织工作职责，在日常工作中强化质量管理意识，有效建立并运行内部质量保证体系，不断提升管理服务质量和人才培养质量。

（1）学院内部质量保证体系建设委员会

学院内部质量保证体系建设委员会（质保委员会）主任由院长担任，主要负责研究内部质量保证体系诊断与改进理念，制定学院和专业层面的质量保证政策及质量文化建设规划，考核学院各部门工作的质量诊改运行情况和绩效。

（2）系（院、部）、处（室）内部质量保证体系建设工作组

系（院、部）、处（室）质量保证工作组组长由部门负责人担任，主要负责本系（院、部）和处（室）的质量保证体系的建立和运行管控。

系（院、部）质保工作组主要负责本系（院、部）发展规划的编制，指导本部门质保小组开展各专业建设方案、课程建设方案、专业人才培养方案、专业标准、课程标准、教师个人发展规划、学生个人成长计划等的编制，保证本系（院、部）规划目标任务的分解及组织实施，负责本系（院、部）质量保证体系建设的诊改运行和实施质量，撰写系（院、部）质量月度运行报告和质量年报，完成学院质保委员会交办的其他工作。

处（室）质量保证工作组主要负责由本处室牵头的有关学院发展规划、标准的编制和分解实施，牵头制定完善保障学院诊改工作有序推进的相关工作机制和制度，实施管理服务目标与标准，保证管理服务工作的实施质量，撰写处（室）质量月度运行报告和质量年报，完成学院质保委员会交办的其他工作。

（3）专业（课程）内部质量保证体系建设工作小组/处室管理服务内部质量保证体系建设工作小组

专业（课程）内部质量保证体系建设工作小组组长由专业（课程）负责人担任，主要负责做好本专业（课程）的质量管控，包括编制本专业建设方案、课程建设方案、人才培养方案、专业教学标准、课程标准，实施专业（课程）质量自我诊改，保证专业（课程）实施质量，进行本专业学生学业情况调查分析，撰写本专业（课程）质量诊改年度报告。

处室管理服务内部质量保证体系建设工作小组组长由本处室相

关科室负责人（或相关工作负责人）担任，主要负责做好本科室的质量管控，包括编制本科室的管理服务质量目标与标准，实施管理服务质量自我诊改，进行管理服务满意度调查分析，为人才培养提供保障，撰写本科室管理服务质量诊改年度报告。

3. 成立学院内部质量保证体系建设工作专家委员会

成立对学院质保委员会负责的学院内部质量保证体系建设工作专家委员会，以及对各系（院、部）、处（室）质保工作组负责的院系（处室）诊改理论学习小组，集中力量对目标管理（MBO）、知识管理、8字形质量改进螺旋、SWOT分析法、SMART原则、WBS项目分解法、OPPM项目管理、PDCA循环、关键绩效指标（KPI）、最近发展区理论、全面质量管理（TQM）、精细化管理等有关质量管理理论和方法进行专题研究，对学院内部质量保证体系建设工作中的原理、机制及相关疑难课题进行把脉问诊，为学院内部质量保证体系建设和诊改工作提供智力支撑和咨询服务。

（二）进度安排

1. 学习准备和体系建设阶段（2016年3月-2018年2月）

组织开展学习和培训工作，在此基础上，凝聚共识，统一思想，科学设计内部质量保证体系总体构架，起草内部质量保证体系建设与运行方案，推进学院内部质量保证的组织体系、目标体系、标准体系及校本数据平台的建设，探索构建学院内部质量保证体系建设的长效运行机制，不断培育现代质量文化。

2. 体系运行与螺旋改进阶段（2018年3月-2018年8月）

依据诊改面临的问题，借鉴兄弟学校诊改经验，结合学院实际，进一步修改和完善内部质量保证体系建设与运行方案。在此基础上，围绕学院、专业、课程、教师、学生五个层面，开展诊改工作，逐步建立“8字形”螺旋改进机制。积极开展后勤服务诊改机制、质量事故管控机制、发展环境改进机制，不断完善诊改工作的整体协调推进机制。结合体系运行，对自主诊改工作进行全面总结，撰写全院内部质量保证体系诊改工作报告及各层面诊改报告。在此基础上，进一步完善诊改体系，对自主诊改发现的问题进行改进，总结经验，提升诊

改运行效果。加强自主诊改过程中各种档案的管理，确保各种资料及时归档。

3. 完善提升与迎接复核阶段（2018年9月-2019年6月）

全面总结诊改工作经验，查找不足，完善诊改机制，优化调整内部质量保证体系，形成持续改进的诊改工作机制，凝练诊改工作成果，形成学院质量文化。同时，制定学院迎接诊改复核工作方案，明确各诊改项目需要接受复核的内容，强化工作任务落实和责任分工，全面做好诊改复核的准备工作。报请省教育厅批准，迎接诊改复核。

具体进度安排和任务见附件《贵州轻工职业技术学院内部质量保证体系建设与运行任务及完成进度一览表》。

七、工作保障

（一）加强宣传学习，营造工作氛围

通过学习培训、会议研讨、媒体宣传等形式，认真学习贯彻教育部及贵州省诊改工作文件精神，充分认识内部质量保证体系诊改工作的重要意义，准确把握诊改工作的实质内涵，增强诊改工作的责任感和使命感。及时总结工作经验，通过多种媒体进行宣传，提高学院教职工生对质量保证体系建设工作的认可度与参与度，形成良好的诊改工作氛围。

（二）加强建章立制，完善政策制度

坚持全面质量管理理念，聚焦学生质量、提升贡献质量，把学院发展坚守的质量政策写入学院章程。围绕质量提升工程和质量诊改工作，逐步建立和完善数据的供给和使用制度（包括数据实时采集制度、平台数据使用制度等）、智能平台运行管理制度（包括平台运行维护制度、平台技术升级更新制度、平台技术研发管理制度等）、质量诊改运行制度（包括质量管理制度、质量监控制度、质量奖励制度等）等一系列质量运行保障制度。建立健全学院内部质量保证体系建设的长效运行机制，从制度层面激发人人参与诊改工作、人人都是质量主体的内生动力。

（三）加强组织保障，完善资源配置

重视人才队伍建设和组织保障，为质量建设和创新活动提供人才

支撑。注重数据信息化团队建设，包括信息技术研发团队、数据平台管理团队和大数据应用团队，强力支撑智慧校园和诊改平台建设。着力提升质量管理人才团队建设，包括质量标准人才团队、质量认证人才团队、质量技术人才团队。积极开展质量创新人才团队建设，每年在教学科研课题设置和年终绩效考核中重点扶持和奖励管理质量创新团队和专业质量创新团队，促进质量管理。加大诊改工作投入力度，每年投入专项资金作为内部质量保证体系建设和目标绩效考核奖励所需的专项经费，确保落实学院经费保障。

（四）强化督查落实，完善激励问责

把内部质量保证体系诊改工作目标和任务纳入年度工作计划和绩效考核指标，确保各项任务分解到具体部门、具体人员。各系（院、部）、各部门要把握好时间节点，定期开展工作进度检查，按期完成各项任务并开展自主诊改工作。将部门实施的过程、工作结果和达标情况与部门年终绩效考核结果和激励挂钩。学院监察室要定期开展监督检查工作，确保各项工作任务落到实处、取得实效。

（五）严格档案管理，规范工作轨迹

完善内部质量保证体系诊改工作档案管理制度，严格诊改工作的档案管理，学院各层面的诊改档案由专人负责，做好各类诊改文件及诊改过程性资料、媒体宣传报道的收集、整理、立卷和归档等工作，建立统一标识、统一目录、统一存放要求的诊改工作档案，确保诊改工作档案的有效性、完整性、规范性和合理性。